



Guide utilisateur du site https://pro.rappel.conso.gouv.fr

Table des matières

1	Bienvenue dans le Guide Utilisateur RappelConso pour les professionnels !	2
2	Sujets abordés	2
3	Glossaire	2
4	Identifiants visuels du site	3
5	 Accueil des professionnels dans RappelConso 5.1 Page d'accueil 5.2 Création d'un compte 5.3 Connexion au compte de votre établissement 	
6	 Présentation des fonctionnalités	
	 6.1.7 Suivi de l'historique d'une fiche	
7	Références utiles	23

1 Bienvenue dans le Guide Utilisateur RappelConso pour les professionnels !

Le site internet RappelConso est un site, consultable sur ordinateur, tablette ou smartphone, destiné à accueillir les déclarations des professionnels qui mettent en œuvre un rappel de produits. Une fois validées, ces informations sont rendues publiques aux consommateurs via un point d'accès unique¹ et fiable.

Le présent document est un guide d'utilisation du portail professionnel du site RappelConso. Ce guide utilisateur est complémentaire de l'aide contextuelle et de la Foire Aux Questions (FAQ), que nous vous conseillons également de consulter.

2 Sujets abordés

Ce document s'adresse aux professionnels souhaitant :

- créer et administrer le compte de leur société sur le site RappelConso ;
- effectuer des déclarations de rappels de produits.

Ces fonctionnalités sont accessibles à la page https://pro.rappel.conso.gouv.fr.

Les fonctionnalités destinées aux consommateurs désireux de consulter les déclarations de rappels sont accessibles sur le site public dédié <u>https://rappel.conso.gouv.fr</u>. Elles ne seront pas abordées dans ce guide.

3 Glossaire

Adhérent partenaire	Lorsqu'une société adhérente déclare un autre adhérent comme « adhérent partenaire », il devient possible de lui transférer des fiches de rappel sans qu'il soit nécessaire de saisir à nouveau son numéro SIRET.
Captcha	Test permettant de différencier de manière automatisée un utilisateur humain d'un ordinateur.
Compte administrateur	Compte utilisateur disposant de toutes les fonctionnalités de gestion du compte de la société, y compris celles d'administration des autres utilisateurs.
Compte utilisateur	Compte disposant de droits limités à la création et la gestion des fiches de rappel.
Délégant / Mandant	Société ou établissement octroyant à une autre entité (mandataire / délégataire) le droit de publier un rappel en son nom.
FAQ	« Foire Aux Questions » : liste de questions fréquentes avec leurs réponses.
Mandataire / Délégataire	Société ou établissement disposant d'une délégation / mandat de la part d'une autre entité (délégant / mandant) pour publier un rappel en son nom.
Professionnel	Toute personne agissant pour le compte d'une société.
SIRET	Code Insee de 14 chiffres permettant l'identification d'un établissement d'une entreprise française.

¹ Hors médicaments et dispositifs médicaux.

4 Identifiants visuels du site

Certaines saisies sont obligatoires. Les champs à renseigner obligatoirement sont identifiés par un astérisque « * » à la fin de leur intitulé. Les champs sans astérisque sont facultatifs.

Certaines informations saisies sont destinées à être rendues visibles des consommateurs, d'autres non. Les intitulés des champs « publics » sont colorés en orange.

Une aide contextuelle est proposée au niveau de nombreux champs. Cette aide prend la forme d'une icône en forme de point d'interrogation ② qui révèle son message lorsqu'il est survolé par le curseur de la souris.

Ci-après, une copie d'écran extraite de l'interface de création d'une fiche de rappel, comportant tous ces identifiants visuels :

	Enseigne 😧		Le nom de l'enseigne figurera, sur le site
	 Conformément au premier alinéa de l' 	'article L423-3 du Code de la consommation, j'atteste que l'autorité administrative compétente	consommateur
	est informée de ce rappel. Quelle est l'autorité compétente informe	ée de la situation ?	
	Département * 😯	Unité * 😧	
Préciser la nature	e juridique du rappel. Celui-ci est Volontaire s'il est à l'init Nature juridique du rappel * O Impose par l'administration O Volontaire	tiative du professionnel ou Imposé s'il résulte d'une décision administrative ou de justice (exemple : arrêté préfectoral)	Aide contextuelle
	Statut de la société qui met en oeuvre le Producteur ou fabricant Distributeur Centrale d'achat ou grossiste Conditionneur ou reconditionneur Importateur ou exportateur	e rappel * 😧	Saisie obligatoire. Ces données ne seront pas visibles des consommateurs

5 Accueil des professionnels dans RappelConso

5.1 Page d'accueil

La page d'accueil est une page de connexion/d'adhésion.



La création d'un compte pour son établissement ou sa société est un préalable à l'utilisation du site RappelConso destiné aux professionnels.

A cette étape, soit l'établissement dispose déjà d'identifiants de connexion, auquel cas il suffit de les saisir dans les champs de connexion, soit l'établissement n'a pas encore de compte, auquel cas il convient d'abord d'en créer un.

5.2 Création d'un compte

L'accès à la page de création de compte se fait en cliquant sur le bouton 📢 Je crée un compte.

Un compte ne peut être créé que pour les établissements domiciliés en France et disposant d'un numéro de SIRET (numéro à 14 chiffres).

Pour créer un compte, il faut en premier lieu saisir le SIRET dans le champ dédié. Ce SIRET permet de savoir si l'établissement est déjà référencé et de vérifier qu'il n'existe pas déjà un adhérent associé à cet établissement.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Libret Againi Fracemit	Kappel Le site des alertes de produits dangereux	Acces RappelComo FAQ	
📢 Je crée un compte		Contact 🔿 Se connecter	
Adhérer à Pro.Rappel.Cons	0		
Les champs marqués d'un attérisque (*) sont obligatoires Votre société est située en France * @ Saisissez votre SIRET Q			Indiquer le SIRET de votre établissement.
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la Transition écologique	
Mentions légales • C	GU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal Con	iso • A propos 1	
3939 Allo Service Public • 5	ervice-public.fr • Legifrance.gouv.fr • Data.gouv.fr • Go	ouvernement.fr • France.fr	

Une fois le numéro renseigné, lancer la recherche de la société ou de l'établissement en cliquant sur la loupe.

• Si le SIRET n'est pas un numéro valide, l'interface vous le signalera et il sera impossible d'aller plus loin.



• Si le numéro est valide mais qu'il ne figure pas encore dans la base SIRENE des établissements, il ne sera pas possible d'aller plus loin à l'aide de l'application.



Dans ce cas, veuillez utiliser le formulaire de contact avec les administrateurs du site (bouton **■** Contact puis **Contactez l'assistance**) afin que le référentiel des établissements soit complété. Le document INSEE ou, à défaut, l'extrait KBIS vous sera demandé. Une réponse sera envoyée en retour dès la rectification.

Si un compte a déjà été associé à un SIRET, il n'est plus possible d'utiliser à nouveau ce numéro.



Attention : cette limitation perdure après la suppression du compte de l'établissement.



Un utilisateur qui supprime son compte, par exemple pour rectifier une erreur dans l'identité de l'administrateur initial, se retrouvera bloqué et obligé de contacter l'assistance.

Pour éviter cet écueil, il est très fortement recommandé, une fois le compte créé, de déclarer un deuxième administrateur. Un compte administrateur permet en effet de modifier l'identité d'un autre administrateur. La marche à suivre est décrite au chapitre 6.2 Gestion des utilisateurs (compte administrateur).

 Si le SIRET est valide et reconnu, une nouvelle page affiche l'identité de l'établissement auquel il correspond. Un champ éditable permet de désigner un nom d'enseigne.

Pour illustrer les futurs exemples, l'établissement qui sera considéré dans les captures d'écran est celui de la DGCCRF.

	Le site des alertes de produits dangereux		
K Je crée un compte		Se connecter	
Adhérer à Pro.Rappel.Co	nso		Passer à l'étape suiv
Etape précédente Etape suivante			si l'identite de la soci est correcte et une fo
Identité de la sociéte			désignation de l'ense
SIRET	Raison Sociale		remplie.
12002503600035	DIRECTION GENERALE DE LA CONCU	JRRENCE, DE LA CONS	
Adresse	TELEDOC 071		
59 BD VINCENT AURIOL			
Code postal	Ville		
75013	PARIS 13		Préciser le nom de
Enseigne 🛛]		l'établissement.
😥 ex : Mon enseigne			Par exemple « DGC0
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			dans l'illustration ci-c
Ministère de l'Agriculture	Ministère de l'Économie, des Finances	Ministère de la Transition écologique	

L'identité de l'établissement ayant été vérifiée, vous pouvez passer ensuite à l'étape suivante pour désigner le premier administrateur du compte.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Lâteré Parrente Parrente	Kappel Le site des alertes de produits dangereux	Acels RaypelConso. MAQ	
📢 Je crée un compte		Se connecter	
Adhérer à Pro.Rappel.Co	nso		
les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoir ② Etape précédente Etape suivante ③	es		Passer à l'étape suivante une fois l'identité de
Désigner un administrateur			l'administrateur déclarée.
Nom * 🕑	Prénom * 🚱		
Téléphone 🛛	Fonction 😧		
Adresse électronique * 🕢	Confirmez l'adresse électronique *		Déclarer le nom, le prénom, et l'adresse électronique du
			Le numéro de téléphone et
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la Transition écologique	
Mentions légales	CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal Cor	nso • A propos 1	
3939 Allo Service Public	 Service-public.fr * Legifrance.gouv.fr * Data.gouv.fr * Go 	nementur • Flance.tr	



L'adresse électronique saisie sert d'identifiant de connexion. Elle ne permet pas d'accéder à plusieurs comptes d'adhérents à RappelConso.

Dans le cas où l'adresse électronique saisie serait déjà utilisée pour accéder à un compte RappelConso, un message empêchera la déclaration de l'administrateur et vous informera du problème.

Adresse électronique * 😧	Confirmez l'adresse électronique *
jean.dupont@site.fr	jean.dupont@site.fr
L'adresse électronique 'iean.dupont@site.fr' est déià utilisée.	

Le choix du premier administrateur est important dans la mesure où la gestion de l'espace de la société lui est entièrement confiée au départ.



Pour éviter tout problème, il est très fortement recommandé d'ajouter sans attendre un deuxième administrateur au compte RappelConso de l'établissement (voir la procédure au chapitre 6.2 Gestion des utilisateurs (compte administrateur)).

Maintenant que l'administrateur est déclaré et que son adresse électronique est acceptée, la procédure d'adhésion se termine par un récapitulatif de la demande de création de compte suivi de formalités à accomplir :

- Test « Captcha » permettant de vérifier que la saisie n'a pas été effectuée par un robot ;
- Case à cocher pour certifier l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation du site ;
- Case à cocher pour certifier l'exactitude de données saisies.

Adhérer à Pro.Rappel.Conso Internet que regis de nativiser (?) en alignérie Rec.apitulatif Internet de la société Rec.apitulatif Deternet de la société Sel unicon Tuttoo (?) Sel ONICON (ONERNEL DE LA CONCIMENCE, DE LA CONC Adexe unicon Tuttoo (?) Sel ONICON (ONERNEL DE LA CONCIMENCE, DE LA CONCIMENCE, DE LA CONC Adexe unicon Tuttoo (?) Sel ONICON (ONERNEL DE LA CONCIMENCE, DE LA CONCIMENCE, DE LA CONC Adexe unicon Tuttoo (?) Sel ONICON (ONERNEL DE LA CONCIMENCE, DE LA CONCIMENCE, DE LA CONCI Adexe unicon Tuttoo (?) Sel ONICON (ONERNEL DE LA CONCIMENCE, DE LA CONCIMENCE, DE LA CONCI Adexe unicon Tuttoo (?) Sel ONICON (ONERNEL DE LA CONCIMENCE, DE LA CONCIMENCE, DE LA CONCI Adexe unicon Tuttoo (?) Sel ONICON (ONERNEL DE LA CONCIMENCE, DE LA CONCIMENCE, DE LA CONCI Adexe unicon Tuttoo (?) Sel ONICON (ONE (?)) Adexe unicon Tuttoo (?) Adexe	Je crée un compte	S Contact	De connecter	
A decay and performant de anocide Step unden Reicon Socide Step unden Reicon Socide Step unden Descritorio (Antessau) (Descritorio (Descritori (Descr	Adhérer à Pro.Rappel.C	onso		
Recapitulatif Identitie de la société Sitt main Sociale 1020205/00005 Descritor demementation de la société Sitt main Sociale 1020205/00005 Descritor demementation de la société Sitt main Sociale 1020205/00005 Descritor demementation de la société Sitt main Sociale 1020205/00005 Descritor demementation de la société et de son administrateur Nom Naton Duront files auche de la mage ** Duront files auche de la société de la société de de son administrateur Receapitulatif de l'identité de la société de de son administrateur de départ. Nates descronique naton Duront files auche de la mage ** Duront files auche de la société de la société de la société de la accomplin:<	les champs marqués d'un astérisque (*) sont obliga	toires		
Recapitulatif tertitide di la societe SEET Nation Societe SEET Nation Societe T2002050500005 DIRECTION GENERALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONC Advese IELEDOC 071 S9 BUNCINT AUROL Code portal Vile 72933 NAIS 13 Code portal Vile 72933 NAIS 13 Réccapitulatif de l'identité de la société et de son administrateur Nem Prison CUCINT Nam Hitghoon forcetion Cution Cuti	C Etape précédente			
Identified lassocidet SRET Raion Sociale Dispection Generated De La Concursence De La Consumente et de parte de menuele de printe d'annote et accepte las société et de son administrateur de départ. Administrateur Recapitulatif de l'identifé de la société et de son administrateur de départ. Name Name DUDONT Lasso Corport protection d'annote de depart. Période Section de la société et de son administrateur de départ. Administrateur Recapitulatif de l'identifé de l'adentifé de l'adentifé de la société et de son administrateur de départ. Copreta protectification Fonction Copreta protectification de finance de la société et de son administrateur de départ. Copreta protectification de finance de la société et de son administrateur de départ. Copreta protectification de finance de la société et de son administrateur de départ. Copreta protectification de finance de la société et de son administrateur de départ. Copreta protectification de finance de la société et de son administrateur de départ. Copreta protectification de finance de la société et de son administrateur de départ. Copreta protectification de finance de la société et de son administrateur de départ. Copreta protectification de finance de la société et de son administrateur de départ. Copreta protectification de finance de la société et de son administrateur de départ. Copreta protectification de conditions générales d'utilisation d'administrateur de de protectification de conditions de la société et de son administrateur de de protectification de conditions de la société et de son administrateur de de protectification de conditions de la société et de son administrateur de de protectification de conditions de la société et de son administ	Récapitulatif			
SIET Reicon Social 120020035 DIRECT/ORGINERALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONS Adresse TELEDC 071 SIED MONNENT AUROSA Vie 7503 Reits 13 Discopie Prescopie de social de de de social de de de social de de social de de de de social de de social de de social de de de social de de de social de de de social de de social de de de social de de de social de de de social de de social de de de social de de social de de social de de de social de de social de de de social de de social de de de social	Identité de la société			
1 1002:038000035 DIRECTION GENERALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONCURR	SIRET	Raison Sociale		
Advesse TELEDOC 071 S BD VMCNT AURIOL We 75013 FARS 13 Designe Color Color DCCORF Administrateur Administrateur Nemo DDVOTT Sam TMighone Foncinn Copical sproade Foncondhorne Recicaptical	12002503600035	DIRECTION GENERALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONS		
SPBO VMCCNT AURIOL Code postal Ville 7503 Parkis 13 Energine OCCCPF Administrateur Administrateur Nom Pénom DUPONT Jean Adesse dectonique ienculopotiteiter iencodorterre Copies les caractères de l'image * 0 Oucleand tout est validé de functionable de func pariele de func de func pariele de	Adresse	TELEDOC 071		
Code postal Vile 7513 PARIS 13 Invergee DocColF DocColF Administrateur Nom Person DuPONT Isan Negene Fonction Person Fonction Advesse dectronique Inverson jonchorteilistist Couleques formalités a accomption Copriche proport Couleques formalités a accomption Copriche proport Couleques formalités a accomption I de contifie exactes de filenger® Couleques formalités a accomption I de contifie exactes de filenger® Couleques formalités a comption	59 BD VINCENT AURIOL			
7013 PARS 13 Energine DCCCDF Administrateur Non Non DDPOIT Isan Adress électonique jandupontilisiter jandupontilisiter Cupchus proposit Cupchus propositients <	Code postal	Ville		
Ensigne DocCoff Administrateur Nom DPOVT Jan Récapitulatif de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de l'identité de l'identité de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de l'identité de l'identité de la société et de son administrateur de départ. Récapitulatif de l'identité de l'id	75013	PARIS 13		
DCCCFF Administrateur Nom DecCrif Administrateur Nom DecCrif DecCrif Administrateur Ide la société et de son administrateur de départ. Administrateur DecCrif	Enseigne			Récapitulatif de l'identité
Administrateur Administrateur Nom Prénom DuPONT Len Trééphone Fonction Adesse électronique jean.dupontéleite.fr Captcha propode 🖉 🖉 🌒 🖉 Capta Capt	DGCCRF			de la société et de son
Nom Prénom DUPONT Jean Téléphone Fonction Adresse électronique jean.dupont@site.fr Captriba propose <	Administrateur			auministrateur de depart.
DUPONT Jean Téléphone Fonction Adresse électronique - jean.dupont@site.fr - Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha proposé Capticha propose	Nom	Prénom		
Tédéphone Fonction Adresse électronique Image: Concent of the second tion of the second tio the second tion of the second tio the second tion of t	DUPONT	Jean		
Adresse électronique jean.dupont@site.fr Captcha proposé 🖉 🗐 🖉 🖓 🖉 🖓 🖉 🖓 🖉 🖓 M Quelques formalités a accomplir. Captcha proposé 🖉 🗐 🖓 Captcha monochrome Rouveau captcha Recopiez les caractères de l'image e O e certifie avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation (© CGU) et confirme mon adhésion à la téléprocédure Pro.RappeLConso. e certifie exactes les données saisies. Toute fausse télédéclaration constitue un faux et usage de faux passible des peines d'amende et d'emprisonmement prévues à l'article 441-1 du code pénal. Envoyer O	Téléphone	Fonction		
Adresse électronique jean.dupont@site.fr Captcha proposé 🖉 🐨 🖉 🖉 🖉 🖉 The captical set du lisation 🔹 CGU) et confirme mon adhésion à la téléprocédure Pro.Rappel.Conso. la certifie avoir lu et accepté les conditions générales d'ullisation 🏝 CGU) et confirme mon adhésion à la téléprocédure Pro.Rappel.Conso. la certifie exactes les données saisies. Toute fausse télédéclaration constitue un faux et usage de faux passible des peines d'amende et d'emprisonnement prévues à l'article 441-1 du code pénal.				
jean.dupont@site.fr Quelques formalités Captcha proposé	Adresse électronique			
Captcha proposé Captcha proposé Mouneau captcha Recopiez les caractères de l'image Le certifie avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation (© CGL) et confirme mon adhésion à la téléprocédure Pro.Rappel.Conso. Le certifie exactes les données saisies. Toute fausse télédéclaration constitue un faux et usage de faux passible des peines d'amende et d'emprisonnement prévues à l'article 441-1 du code pénal. Convoyer Linvoyer Le certifie exactes les données saises. Toute fausse télédéclaration constitue un faux et usage de faux passible des peines d'amende et d'emprisonnement prévues à l'article 441-1 du code pénal. Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Linvoyer Li	jean.dupont@site.fr			
Captcha propose Captcha propose Captcha Recopiez les caractères de l'image Cui d'accomplir. De certifie avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation (© CGU) et confirme mon adhésion à la téléprocédure Pro.Rappel.Conso. De certifie exacts les données saisies. Toute fausse télédéclaration constitue un faux et usage de faux passible des peines d'amende et d'emprisonnement prévues à l'article 441-1 du code pénal. Cuand tout est validé clique sur « Envoyer » pour term la phase de demande de création de compte				
Acvreau capitch Recopiez les caractères de l'image * Acvreau capitch Recopiez les caractères de l'image * Ourand tout est validé claration constitue un faux et usage de faux passible des peines d'amende et d'emprisonnement prévues à l'article 441-1 du code pénal.	Captcha proposé C s a 8 8 X	≤		Quelques formalités
Imonochrome Noview captola Recopiez les caractères de l'image *				à accomplir.
Recopiez les caractères de l'image * U le certifie avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation (© CGU) et confirme mon adhésion à la téléprocédure Pro.Rappel.Conso. U le certifie exactes les données saisies. Toute fausse télédéclaration constitue un faux et usage de faux passible des peines d'amende et d'emprisonnement prévues à l'article 411-1 du code pénal. Chaoyne et la phase de demande de création de compute et la phase de demande de création de compute et la phase.	I monochrome Nouveau captcha			
□ Je certifie avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation (CGL) et confirme mon adhésion à la téléprocédure Pro.Rappel.Conso. □ Je certifie exactes les données saisies. Toute fausse télédéclaration constitue un faux et usage de faux passible des peines d'amende et d'emprisonnement prévues à l'article 441-1 du code pénal. Theory ♥ ↓ Charge ↓	Recopiez les caractères de l'image * 🚱			
Le certifie avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation (© CGU) et confirme mon adhésion à la téléprocédure Pro.Rappel.Conso. Le certifie avaites les données saisies. Toute fausse télédéclaration constitue un faux et usage de faux passible des peines d'amende et d'emprisonnement prévues à l'article 441-1 du code pénal.				
Constitue de constitue et la constitue un faux et usage de faux passible des peines d'amende et d'emprisonnement prévues à l'article 441-1 du code pénal. Constitue d'emprisonnement prévues à l'article 441-1 du code pénal. Constitue de constitue de constitue un faux et usage de faux passible des peines d'amende et de constitue d'emprisonnement prévues à l'article 441-1 du code pénal. Constitue de constitue de constitue de constitue un faux et usage de faux passible des peines d'amende et de constitue d'emprisonnement prévues à l'article 441-1 du code pénal. Constitue de constitue	Je certifie avoir lu et accepté les condition	ns générales d'utilisation (E CGU) et confirme mon adhésion à la téléprocédure Pro.Rappel.Conso	ь. — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	
Guand tout est valide cliqu sur « Envoyer » pour term la phase de demande de création de compte	Je certifie exactes les données saisies. Tou d'emprisonnement prévues à l'article 441	ute fausse télédéclaration constitue un faux et usage de faux passible des peines d'amende et		
Invoyer •			/	Quand tout est validé clique
	Envoyer 🕤			la phase de demande de
				création de compte.
	et de l'Alimentation	et de la Kelance		

Lorsque la demande d'inscription est envoyée, l'administrateur est alors informé de l'envoi d'un courriel à l'adresse électronique qu'il a indiqué lors de son inscription.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberti Eguliti Fratensit	Kappel Le site des alertes de produits dangereux	Accels RappelComo FAQ
📢 Je crée un compte		Se connecter
Adhérer à Pro.Rapp	el.Conso	
Terminer Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la Transition écologique
Terminer Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation Ment	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance ions légales • CGU • RCPD • Accessibilité • Open Data • Signal Conso •	Ministère de la Transition écologique A propos 1

Cliquer sur « Terminer » renvoie l'utilisateur à la page d'accueil du site RappelConso pour les professionnels. L'administrateur désigné dispose alors de 30 minutes pour cliquer sur le lien contenu dans le courriel reçu et définir un mot de passe. Passé ce délai, l'inscription est annulée et la démarche doit être reprise à zéro.

🔁 Je crée un compte		Contact 🔿 Se connecter	
Adhérer à Pro.Rappel.Co	nso		
Identité de la société			
SIRET	Raison Sociale		
12002503600035	DIRECTION GENERALE DE LA CONC	CURRENCE, DE LA CONS	
Adresse	TELEDOC 071		
59 BD VINCENT AURIOL			
Code postal	Ville		
75013	PARIS 13		
Enseigne			Récapitulatif de l'identité
DGCCRF			 de la société et de son
			administrateur de départ.
Administrateur			
Nom	Prénom		
DUPONT	Jean		
Téléphone	Fonction		
Adresse électronique			
jean.dupont@site.fr			
Saisissez votre mot de nasse 🛛			
	0		Saisir un mot de passe d'
Confirmez votre mot de nasce			comportant au moins une
commez voue mot de passe	Ø		minuscule, une majuscule
Territoria			un chiffre et un caractère
Enregistrer)	spécial.
Ministère de l'Assisulture	Ministère de l'Économie des Einenses	Ministère de la Tennilian écologieur	
et de l'Alimentation	et de la Relance	Ministere de la Transition ecologique	
Mentions légales	CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal Co	onso • A propos 1	

L'acceptation du mot de passe achève la procédure de création de compte. Une page semblable à celle figurant ci-dessous s'affiche alors.

RÉPUBLIQUE FRANCAISE Laver Prometi	Kappel Le site des siertes de produits dangereux	Access RapperComes (FAQ)	
📢 Je crée un compte		Contact 🔿 Se connecter	
Adhérer Pro.Rappel.Co	onso		
Adhérent et Administrateur créés Un nouvel adhérent a bien été créé avec Un nouvel administrateur a bien été créé Adresse électronique : jean.dupont@site	e numéro (FR-2102-0003)		 Numéro d'adhérent qu'il convient de conserver. Cliquer sur « Terminer » renvoie l'utilisateur à la page
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la Transition écologique	d'accueil du site RappelConso pour les
Mentions k	gales • CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal Co	onso • A propos 1	professionnels.
3939 Allo Service I	ublic • Service-public.fr • Legifrance.gouv.fr • Data.gouv.fr • G	Souvernement.fr • France.fr	•

5.3 Connexion au compte de votre établissement

À la page d'accueil, saisir son identifiant (adresse électronique) et le mot de passe associé dans les champs de connexion.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Lavri Egette Faurent			Accès Ruppel Conso FAQ		
📢 Je crée un compte			Se connecter		
0	Site exclusivement réservé à l'usage des profession	nels 🕕			
	J'ai déjà un compte, je me connec	te			
	Adresse électronique				
	Mot de passe				Champs de connexion
	Se souvenir de moi ?	0		-	
	Se connecter				
	Mot de passe oublié ?				
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la 1	fransition écologique		
Mentions légal	es • CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal C	onso • A propos 1			
3939 Allo Service Pub	ic • Service-public.fr • Legifrance.gouv.fr • Data.gouv.fr •	Gouvernement.fr • France.	fr.		

L'utilisateur arrive alors sur la page « Tableau de bord » de son établissement.

Les fonctionnalités offertes aux utilisateurs sont différentes selon que l'utilisateur est administrateur ou non. L'écran suivant correspond à celui vu par un administrateur lors de sa première connexion.

Création d'une nouvelle fiche rappel et retour au tableau de bord	Gestion des et des mand utilisateurs et modification du nom d'enseigne	adhérents partenaires lataires	Accès à la Foire Aux Questions et au contact d'assistance Gestion du compte utilisateur
RÉPUBLIQUE RÉPUBLIQUE FRANCAISE Land Land Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Partinis Par	Administrer - John - Concurrence, De La Consommation et la UDES (12002503600035) - N° adhérent : FR-2102-0003 Leger	Contactful Mon compte 10 Déconnexion	Déconnexion et retour à la page de d'accueil du site Prénom et nom de la personne connectée
Ministère de l'Ag et de l'Aliment 393	riculture Ministère de l'Économie, des Finances ation et de la Relance Mentions légales • CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal i 9 Allo Service Public • Service-public/r • Legifrance.gouv.fr • Data.gouv.fr •	Ministère de la Transition écologique Conso • A propos 1 Gouvernement.fr • France.fr	

L'administrateur peut effectuer les mêmes actions qu'un utilisateur mais il dispose de privilèges supplémentaires (gestion de la société, gestion des utilisateurs, gestion des délégations), tandis qu'avec un profil non administrateur, l'utilisateur ne dispose plus que de la possibilité de créer ou de modifier des fiches de rappel, et de consulter ses mandats.

6 Présentation des fonctionnalités

6.1 Gestion des fiches de rappel

Tout utilisateur peut créer et administrer les fiches de rappel de sa société.

6.1.1 Tableau de bord

Le tableau de bord permet de visualiser l'ensemble des fiches de rappel gérées par un même établissement, quel que soit leur statut (brouillon, transmis à professionnel, transmis à l'administration, refusé, publié, archivé...) et quel que soit le compte gestionnaire.

Il permet notamment de les trier par numéro, catégorie de produit, marque, statut, date de la dernière action et gestionnaire.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Elevit Aurenia	Kappe Le site des alertes de produits dangere	Accès RappelConso FAQ	
Accueil Fiche Rappel • Administrer • Ge		Contact & Mon compte & Déconnexion	
REPRESSION DES FRAUDES (12002)	03600035) - N° adherent : FK-2102-t	1003	
Afficher 10 ¢ lignes	a Marana a Bada	Chercher:	Inventaire des fiches de rappels gérées
Image: Second Seco	ii marque ii rnoto	Brouillon 26/02/2021 DUPONT Jean	par l'établissement.
★ 盲 □ ④ 2021-02-0007 Crème hydrata	nte Marque_de_crème_générique	Transmis à un professionnel 24/02/2021 DUPONT Jean	
Lignes 1 à 2 sur 2		Précédent 1 Suivant	
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la Transition écologique	
Mentions légales	CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data •	Signal Conso • A propos 1	
3939 Allo Service Public	Service-public.fr Legifrance.gouv.fr Data.gou	v.fr • Gouvernement.fr • France.fr	

6.1.2 Création d'une nouvelle fiche de rappel

La fonctionnalité de création d'une nouvelle fiche de rappel est accessible à tout utilisateur via le menu Fiche Rappel / Nouvelle fiche Rappel.

La fiche prend la forme d'un formulaire qu'il convient de compléter en renseignant :

- Les informations sur le professionnel qui met en œuvre le rappel ;
- Les informations permettant d'identifier le produit rappelé ;
- Les informations pratiques concernant le rappel.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Lowre Factorie Fonceaur	Acces RappelConco TAQ
📢 Accueil 🛛 Fiche Rappel 🝷 Administrer 🍷 Gérer 👻	🖀 Contact 💄 Mon compte 🕒 Déconnexion
← Annuler 🖬 Enregistrer	☐ Fiche ④Historique ¥
Nouvelle fiche F	appel (brouillon)
les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires	seuls les champs de cette couleur seront visibles par le public sur le site RappelConso
Informations sur le professionnel qui met en œuvre le rappel	Contenu de la fiche
Informations permettant d'identifier le produit rappelé	rappel à renseigne (Les rubriques son
Informations pratiques concernant le rappel	, compactees.)
*	
La DGCORF, la DGAL, la DGRR et la DGRC mettent œuvre le site d'information du public sur les nape de permettre la mis en œuvre des déstantions démétrisaisées de rappeit de produits, les de enviers l'article 1.203-7.1 du code du cuit et la la piche maintime. Pour exercer vas donts un pour fauite question sur la traitement de voi données vous pouvres cont de la DGCORF. Pour ou poutraite de production de dontes - DGCORF - Danteau 20-39 boudenand Vincen Pour estantistica si information and de production de dontes - DGCORF - Danteau 20-39 boudenand Vincen	is de produits, de dennées alimentaires ou d'aliments pour animaus. La finalité de ce traitement est mentaires et de aliments pour animaus, préveis par l'article - 423-3 du code de la consemnation et ter l'administrature gérant le compte de votre entreprise ou le référent de la protection des données luriol 75/03 Paris Cedes 13 Defensionment ent
La DOCCRF, la DGAL, la DGRR et la DGRC metters devore le site d'information du public sur les napeu de permettris la mise en avaire des déclarations démétérales de separé de produits, de terrires par entre sur de la sour la sour la destructurals de la démeter de las sources entre de la DOCCRF. Par vois espatiar la celleterar polection una la talement de las sources dont de la DOCCRF. Par vois étationages : informat quad disport/finances gours? Pour en sever plus una la talement de sou données - BCCCRF - Reurez Do-39 Bouderaut Viscour Pour en sever plus una la talement de sou données et l'enercite de voi dontes : RUMQLCOHSD, Re Canoular: De la provisioner de	In de producti, de denotes almentanes ou caliments pour annauxo. La finalité de consommation et imentares et d'aliments pour annauxo, prévus par l'article L-423-3 du code de la consommation et la fanaminitativa grant le compte de voire entreprise ou le référent de la protection des données hundri 72103 Pluis Cedex 13 O, Prefersionnets pat
La DGCORF, la DGAL, la DGRR et la DGRC mettent œuvre le site d'information du public sur les nage de permettre la misi en œuvre et si distantion i dimatrialisée de appeit de produits, les d'enviers. Farticle 1205-71 du code du uit et le la pleter matimism. Pour exercer sos donts ou pour fusité quatrism sur la traitement de voi données vous pouvec cont de la DGCORF. Par voi e positiet, le stêfferent protection de données. DGCORF - Bureau 20-39 bouleaud Vincent Par voi e positiet, le stêfferent protection de données et l'exercise de voi d'outs : RJPPELCONSO, Ri Pour en savoir plus sur le traitment de voi données et l'exercise de voi d'outs : RJPPELCONSO, Ri de La DGCORF.	is de product, de denotes almentanes ou al alments pour annauxo. La finalité de conservent et imentanes et al alments pour annauxo, prévuis par l'article L-423-3 du code de la consemnation et ter alaministation grant le compte de voire entreprise ou le référent de la protection des données Narriol 77/09 Parlo Codex 13 O findersionnels part
La DOCCEP, La DGAL, La DGR: et la DGE: metterst œuvre le site d'information du public sur les nage de permettre la mis en œuvre des déclanations dématrialisée de nagent de produits, de d'enress Table de 2053-16 du core du de la placemanité. The de 2005-1997 de la poor toute quations sur la tainement de vis d'années souris pourer cont de la DOCCEP. No souris positier la celéférie postetion de données DOCCEP - Enresz 2D - 59 Doudered Viteur Par vise électroniques : inferent postetion de données et l'exercise de vis d'années (BAPELCONSO, Ri en auxie la de la placemanité de vise données et l'exercise de vis d'années (BAPELCONSO, Ri en auxie la de la fagi riculture et de l'Agriculture et de l'Agriculture	in de producti, se denotes silventances our aliments puer animaxa. La finalité de la transmittance et de la consommitton et terminertaires et al aliments pour la minuxo, prévues par l'athe L. 423.3 du code de la consommitton et terminertaires pour la animaxo. La finalité de la protection des données turinó 7783.P País Codes 13 O, Professionneis part o, Professionneis part emine, des Finances Relance
La DOCCEP, La DGAL, La DGR: et la DGC: metterit œuvre le sit et al méromation du public sur les nage de permettre la mis en œuvre de si delanation i dématrialisée de nagent de produit, se de denses la DGCCEP, La DGAL, et de poor toute quation sur la tainement de la DGCCEP. Not en poor la de la poor la de la poor la de la poor la de la poor de la de la poor de la de la poor la de la DGCCEP. Not en severe plus sur le traitement de la de la de la marce 2D - 3P doudecad Vieneme Par une receive plus sur le traitement de la doude de la de l	is de products, de denders Juientantes pur alimans, Juindié de la trainédie et de la fonder et miniertaire et d'alimetris pur alimans, prévies par l'athol - 433 du code de la consommition et ter faministaure grant le compte de voire entreprise pui le efferent de la protection des données turinó 7783 Plus Codes 13 O, Professionneis part O, Professionneis part et e - Open Data + Signal Conzo + A propos 1

À tout moment, il sera possible d'enregistrer son projet de fiche qui prendra le statut de brouillon.

Tant que la fiche n'est pas transmise à un autre adhérent ou à l'administration, elle restera modifiable par tous les utilisateurs du compte.

Il appartient aux professionnels de renseigner correctement chaque champ en suivant les indications de l'interface et en tenant compte de la nature publique de certaines données saisies.

Certains champs sont facultatifs. D'autres champs sont indispensables et doivent être renseignés pour que la fiche puisse être considérée comme complète.



Toute fiche incomplète ne pourra être transmise à l'administration ou à un autre adhérent RappelConso.

En cas d'envoi à un autre professionnel pour ajout d'informations, l'administration recommande donc d'indiquer « à compléter » dans les champs pour lesquels l'information est manquante.

6.1.3 Actions sur les fiches de rappel

Grâce à des boutons d'action dédiés, il est possible d'agir sur les fiches de rappel. Ces boutons sont accessibles dans l'inventaire des fiches de rappel ou bien dans la fenêtre de consultation d'une fiche de rappel. Les différentes actions possibles sont les suivantes :

- Onsulter
- 🖍 : Modifier
- 🏛 : Transmettre à l'administration
- 🖼 : Transmettre à un ou plusieurs adhérents partenaires
- 🗘 : Dupliquer
- 🖬 : Supprimer
- C+ : Nouvelle version
- 🧐 : Consulter l'historique

Parfois, certaines de ces actions ne seront pas permises. En ce cas, les icônes correspondantes seront grisées ou ne seront pas affichées.

Sur la page d'inventaire des fiches de rappel, les boutons d'action se situent au niveau de chaque fiche :

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Lawis Format	Kappe Le site des alertes de produits danger	Acets AppelComp 142		
Accueil Fiche Rappel Administrer Gérer DIRECTION GENERALE DE LA CONCU	• IRRENCE, DE LA CONSOMMATION	Contact Mon compte C+ Déconnexion	_	
REPRESSION DES FRAUDES (12002503	3600035) - N° adhérent : FR-2102-	0003		
Afficher 10 ≠ lignes NumeroVersion © Produit	11 Marque 11 Photo	Chercher: Statut actuel 11 Date statut 11 géré par 11		Boutons d'action sur un brouillon de fiche de rappel.
Image: Constraint of the second s	Marque_de_crème_générique	Brouillon 26/02/2021 DUPONT Jean Transmis à un professionnel 24/02/2021 DUPONT Jean		
Lignes 1 à 2 sur 2		Précédent 1 Suivant		 Boutons d'action sur une fiche de rappel déjà transmise.
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation Mentions légales •	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data •	Signal Conso • A propos 1		Les boutons d'édition et de suppression sont grisés et inactifs.
3939 Allo Service Public •	Service-public.fr • Legifrance.gouv.fr • Data.go	uv.fr • Gouvernement.fr • France.fr		

Dans la fenêtre de consultation des rappels, les boutons d'action se situent dans l'en-tête de la fiche.



Au sein d'un même établissement, un utilisateur peut accéder à un brouillon de fiche créé par un autre utilisateur (quel que soit leur statut respectif : administrateur ou utilisateur « simple »).

Toutes les actions lui sont accessibles : modification, envoi à un professionnel, envoi à l'administration et duplication.

6.1.4 Transmission d'une fiche à l'administration

Toute fiche complète et non verrouillée peut être transmise à l'administration en vue de son approbation. Seules les fiches approuvées pour publication par l'administration sont publiées sur le site consommateurs de RappelConso.

Pour soumettre une fiche de rappel à l'administration en vue de sa publication, cliquer sur le bouton d'action correspondant $\hat{\mathbf{m}}$, disponible dans la vue de consultation d'une fiche de rappel.

Passé le message de confirmation, l'interface informe le professionnel de l'envoi de la fiche à l'autorité administrative compétente. Cette autorité est celle spécifiée par le professionnel dans sa fiche.



zpuir Furenité Le site des alertes o	e produits dangereux
Accueil Hiche Rappel * Administrer * Gerer *	Scontact
Fiche Rappel N° 2021-02-0010	D (Transmis à l'administration)
 Informations sur le professionnel qui met en œuvre le rappel 	seuls les champs de cette couleur seront visibles par le public sur le site RappelConso
Société	
DIRECTION GENERALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMAT	ION ET DE LA REPRESSION DES FRAUDES (12002503600035)
Enseigne	
884 Enseigne de cosmétique	
Autorité compétente informée de la situation DDPP DE PARIS (75)	Autorité destinata
Nature juridique du rappel Imposé par l'administration ® Volontaire: Statut de la société qui met en œuvre le rappel Producteur ou fabricant Distributeur Centrale d'achat ou grossiste Conditionneur ou reconditionneur Importateur ou exportateur	
Informations permettant d'identifier le produit rappelé	
Informations pratiques concernant le rappel	
La DGCCRF, la DGAL, la DGRF el la DGCF metterol œvere le site d'information du public sur les napper de permettre la mixe no evere des déclarations demétritalisées de rappet de produits, de dervies ai l'antice LSS-1 du code una le de la piche matimite. Pour serverves donts un pour toute question sur la traitement de vos données vous pouvez contas de la DGCCRF : Par vois postair (Le référent protection des donnée - DGCCRF - Sureaza 2D - 39 boulevand Vincent Par vois electroque : réferente pad diguidant hances, gount? Pour en savoir plus sur le traitements de vos données el l'avercice de vos dontes : RAPPELCONDO_RGZ	ls de produits, de deroées alimentaires ou d'aliments pour animuus. La finalité de ce traitement est imentaires et d'aliments pour animaux, prénues pur l'article L. 423-3 du code de la consommation et d'art Talaministateur gérant le compte de votre entreprise ou le référent de la protection des données Auriol 75703 Paris Coders 13 Pog-Professionnels pdf

Une fiche soumise à publication se voit attribuer un numéro d'enregistrement du type [année sur 4 chiffres] - [mois sur 2 chiffres] - [Numéro séquentiel unique].

Une fois la fiche transmise à l'autorité administrative pour publication, elle est verrouillée et n'est plus modifiable par l'utilisateur. Un mail de confirmation de la transmission est reçu par le rédacteur de la fiche.

L'autorité administrative compétente qui la reçoit peut la refuser, l'approuver ou la transférer à une autre administration.

En cas de refus, l'auteur de la fiche reçoit un courriel précisant la raison du refus. Dans le même temps, la fiche transmise est déverrouillée pour laisser l'opportunité au professionnel de procéder à des rectifications. Le numéro d'enregistrement de la fiche restera inchangé après rectification et nouvel envoi à l'administration.

En cas d'approbation, l'auteur est informé par un courriel de la publication de la fiche. La fiche n'est plus modifiable mais une nouvelle version peut être proposée par le professionnel en cliquant sur le bouton C. La première publication aura le suffixe « - V1 », la deuxième « - V2 » etc. Les versions obsolètes sont archivées.

6.1.5 Transmission d'une fiche à un autre adhérent

Toute fiche complète et non verrouillée peut être transmise à d'autres entreprises adhérentes de votre choix.

La déclaration préalable d'adhérents partenaires (voir chapitre 6.4) permet de disposer d'une liste d'adhérents favoris sélectionnables dans un menu déroulant. À défaut, il est également possible de préciser le numéro SIRET du destinataire adhérent.



Une fois l'adhérent identifié, il peut être ajouté à la liste des destinataires :

RÉPUBLIQUE FRANCAISE Lorre Autornalise Fourmain	Kappel Le site de sieletes de produits dangereux	Accts RappelConso RAC	2	
Accueil Fiche Rappel - Administrer - Gérer	*	🖾 Contact 💄 Mon compte 🗭 Déconnexion	n	
Choisir un ou plusieu	ırs adhérents partenai	res		
Adhérents partenaires mémorisés 🖗	·			
VILLE DE PARIS (21750001600019)			~	
Recherche un adhérent par son SIRET 🕖				l 'établissement trouvé dans
Saisissez un SIRET valide (14 chiffres exacteme	:nt)	٩		la base des adhérents, peut
VILLE DE PARIS (21750001600019) 4 PL HOTEL VILLE ESP LIBERATION 75004 PARIS 4	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·]	être ajouté aux destinataires de la fiche.
Ajouter comme destinataire de la fiche Rapp	pel			- Bouton d'ajout à la liste des destinataires
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la Transition écologique	L	
Mentions légales	CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal Co	nso • A propos 1		
3939 Allo Service Public •	Service-public.fr • Legifrance.gouv.fr • Data.gouv.fr • G	iouvernement.fr • France.fr		

Ci-dessous une vue de l'écran après ajout de l'adhérent à la liste des destinataires :

	Liste des destinataires de
	la fiche de rappel.
	Cuparimor l'adhérant da
	la liste des destinataires.
	Envoyer la fiche, une fois
_	complète.
	-

D'autres adhérents peuvent être ajoutés à la liste en renouvelant l'opération. Il est également possible de retirer des destinataires à l'aide du bouton $\overline{\mathbf{m}}$.

Une fois la liste des destinataires complète, la fiche peut être envoyée.



Toute fiche transmise est verrouillée. Elle se voit attribuer un numéro propre et ne pourra plus être éditée telle quelle ni transmise à nouveau.

Il demeure possible de dupliquer une fiche verrouillée, ce qui créer un nouveau brouillon de fiche qui peut être édité et transmis.

Du côté des destinataires :

- les administrateurs de chaque destinataire reçoivent un courriel les informant de cet envoi ;
- Une nouvelle fiche, éditable, distincte mais correspondant à celle envoyée, est créée dans l'inventaire des fiches de rappel.
- Le destinataire peut modifier tous les champs avant envoi à l'administration. L'entreprise qui envoie la fiche à l'administration est seule responsable des informations renseignées, et apparaît seule comme émetteur du rappel sur le site public.
- Le destinataire peut lui-même adresser cette fiche à un autre adhérent professionnel. Cette fonctionnalité n'est toutefois accessible qu'après édition/enregistrement du brouillon reçu.

6.1.6 Mise à jour d'une fiche publiée

La fonction « nouvelle version » permet de réaliser la mise à jour d'une fiche existante (validée et publiée). Elle sert notamment pour apporter des compléments d'informations qui étaient inconnus au début de la procédure de rappel, comme l'extension de son périmètre géographique, ou produit, l'inclusion de nouveaux lots etc. Elle crée un duplicata de la fiche originale, qui peut être modifié, puis envoyé à l'administration pour validation, dans les mêmes conditions que la première. La publication d'une nouvelle version d'une fiche RappelConso entraîne l'archivage de la fiche originale.

6.1.7 Suivi de l'historique d'une fiche

On accède à l'historique d'une fiche en cliquant sur le bouton dédié figurant dans sa fenêtre de consultation.

Cette fonctionnalité permet de suivre l'historique de création, de modification et de transmission de toutes les fiches présentes dans son inventaire.

•	←Retour 🛑			Di Fiche O Historique	×	
1	Į	Fiche Rappel N° 2021-0	2-0007 (Trans	smis à un professionnel)		
	Historique					
	Date	Statut	géré par	Commentaire		
	24/02/2021 11:05:21	Transmis à un professionnel	DUPONT Jean	Transmis à : VILLE DE PARIS (21750001600019)		
	24/02/2021 10:58:14	Brouillon	DUPONT Jean	MAJ du brouillon		
	24/02/2021 10:56:06	Brouillon	DUPONT Jean	MAJ du brouillon	 	Historique
	23/02/2021 18:48:55	Brouillon	DUPONT Jean	MAJ du brouillon		fiche consu
	22/02/2021 19:33:46	Brouillon	DUPONT Jean	MAJ du brouillon		
	22/02/2021 19:31:58	Brouillon	DUPONT Jean	MAJ du brouillon		
	22/02/2021 19:30:54	Brouillon	DUPONT Jean	Création du brouillon		
			_			

6.2 Gestion des utilisateurs (compte administrateur)

Les fonctionnalités de gestion des utilisateurs ne sont accessibles qu'aux administrateurs via le menu Administrer / Utilisateurs.

6.2.1 Ajout d'un deuxième administrateur

Dès la première connexion de l'administrateur, il est très fortement recommandé de déclarer un deuxième administrateur pour pallier toute défaillance de l'administrateur d'origine.

Par ailleurs, un administrateur ne peut être administré que par un deuxième administrateur.

La création d'un nouvel administrateur consiste à ajouter un utilisateur puis à lui octroyer des droits d'administrateur. Pour ce faire, la marche à suivre est détaillée dans les chapitres 6.2.2 Ajout d'un nouvel utilisateur et 6.2.3 Administration des utilisateurs.

Pour modifier ou changer l'identité d'un administrateur, utiliser les droits du deuxième administrateur du compte pour réattribuer les droits d'administration à un autre utilisateur.

6.2.2 Ajout d'un nouvel utilisateur

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Javen Againt Factorie	Kappel Le site des alertes de produits dangereux	Acces RappelConso RQ	
Accueil Fiche Rappel - Administrer - Liste des utilisateu Ajouter un utilisateur	Gérer • rs	Contact & Mon compte Թ Déconnexion	 Cliquer pour déclarer un nouvel utilisateur à aiouter.
DUPONT Jean	site.fr	Date adhésion : 21/02/2021	
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation Mentions légi 3939 Alio Service Pul	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance les • CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal Consc lic • Service-public/r • Legifrance.goux/r • Data.goux/r • Gou	Ministère de la Transition écologique y • A propos 1 vernement.fr • França.fr	
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Janti Agutar Franceiat Franceiat Franceiat Fiche Rappel • Administrer •	Kappel te site des alertes de produits dangereux	Access Rupper Conso Inc Contact Mon compte GP Déconnexion	
Ajouter un utilisateur Nouvel utilisateur	Prénom * 🕢		
Téléphone 🕢	Fonction O		Déclarer le nom, le prénom, et l'adresse électronique de l'utilisateur à ajouter.
Adresse électronique * 🚱	Confirmez l'adresse électronique *		Le numéro de téléphone et la fonction sont facultatifs.
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation Mentions légi 3939 Allo Service Put	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance les • CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal Conso sic • Service-public/f • Legifrance.gouv.ff • Data.gouv.ff • Gou	Ministère de la Transition écologique • A propos 1 vernement.fr • France.fr	



L'adresse électronique saisie servira d'identifiant de connexion de l'utilisateur. Il n'est pas possible, avec une même adresse électronique, d'accéder à plusieurs comptes d'adhérents à RappelConso.

Dans le cas où l'adresse électronique saisie serait déjà utilisée pour accéder à un compte RappelConso, un message empêchera la déclaration de l'administrateur et vous informera du problème.

Une fois que l'adresse électronique est acceptée comme identifiant, un courriel est envoyé au nouvel utilisateur déclaré, qui dispose alors de 30 minutes pour cliquer sur le lien et définir un mot de passe. Passé ce délai, l'inscription du nouvel utilisateur est annulée.

Dans la capture d'écran figurant ci-après, l'utilisateur Paul DURAND, ayant cliqué sur le lien qu'il a reçu, doit définir son nouveau mot de passe.

zputernité Fraternité	Le sit	te des alertes de produits dangereux			
K Je crée un compte			Contact 🔿 Se connec	ter	
Ajouter un utilisateur					
Identité de la société					
SIRET		Raison Sociale			
12002503600035		DIRECTION GENERALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONS			
Adresse		TELEDOC 071			
59 BD VINCENT AURIOL					
Code postal		Ville			
75013		PARIS 13			
Enseigne					
Utilisateur					
Nom		Prénom			
DURAND		Paul			
Téléphone		Fonction			
Adresse électronique					
paul.durand@site.fr					
(
Saisissez votre mot de passe 🚱					Saisir un mot de passe
	0				d'au moins 12 caracteres
Confirmez votre mot de passe					 minuscule une maiuscul
	0				un chiffre et un caractère
Enregistrer					spécial.
<u></u>					
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Mini	stère de l'Économie, des Finances Ministère de la et de la Relance	Fransition écologique		
Mentions légales	CGU • RGPE	 Accessibilité • Open Data • Signal Conso • A propos 			

Cette opération complétée, la confirmation d'inscription s'affiche alors sur son écran :

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Librer Eginic Fratemini	Kappel Le site des alertes de produite dangereux	Accès RappalConso FAQ
📢 Je crée un compte		Contact 🔿 Se connecter
Ajouter un utilisateur		
Un nouvel utilisateur a bien été créé : P Adresse électronique : paul.durand@sit	aul DURAND ธ.กี	
Terminer		
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la Transition écologique
Mentions	légales • CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal Con	iso • A propos 1
		and the second sec

Dès lors, l'administrateur peut voir s'afficher l'identité du nouvel utilisateur dans sa liste :

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberi Egatit Francisi		Kappel Le site de alertes de produits dangereux	Accès RappelConso FAQ		
Accueil Fiche Rappel	• Administrer • Gérer •		Contact LMon compte C+ Déconnexion		
Ajouter un utilisateur DUPONT Jean					
2	≤ jean.dupont@site.fr		Date adhésion : 21/02/2021		
DURAND Paul					
පි	paul.durand@site.fr		Date adhésion : 22/02/2021		Nouvel utilisateur ajouté
Ministère de et de l'Alin	l'Agriculture nentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la Transition écologique		
	Mentions légales • CGU	RGPD Accessibilité Open Data Signal Co	onso • A propos 1		
	SSSS AND SERVICE PUBLIC * SERVIC	epoblicii • cegiirance.guuvar • Data.gouvar • C	ouvemententi • Trancen	·	

Un nouvel utilisateur ne dispose pas au départ de droits étendus. Il est alors nécessaire d'utiliser les boutons présentés dans le chapitre suivant pour accorder des droits d'administration à un deuxième utilisateur.

6.2.3 Administration des utilisateurs

Tout administrateur peut gérer les comptes des autres utilisateurs à l'aide des boutons d'administration figurant sous chacun d'entre eux :

DURAND Paul			
S S pau	ul.durand@site.fr	Date adhésion : 22/02/2021	
	Accorder le statut d'administrateur à un bouton : Suspendre le compte. L'utilisateur d'un action est réversible. Il est ainsi possible l'aide du bouton : Supprimer le compte. Une fois l'action o fiches de rappel associées sont réattribu	utilisateur qui ne l'est pas. Cette act compte suspendu ne peut accéder à e de redonner à un utilisateur susper confirmée, le compte est définitiveme uées à l'administrateur.	ion est réversible grâce au a au service RappelConso. Cette ndu ses facultés de connexion à ent perdu et les éventuelles

6.2.4 Limitations du nombre d'utilisateurs et du nombre d'administrateurs Un compte société ne peut posséder plus de 12 utilisateurs et plus de 2 administrateurs.

6.3 Gestion des délégations (compte administrateur)

Une société mandante peut donner délégation à un ou plusieurs mandataires. Cette délégation autorise les mandataires à émettre des fiches de rappel au nom du délégant qui les a nommés.

Les fonctionnalités de gestion des délégations sont uniquement accessibles aux administrateurs du délégant, via le menu Gérer / Gérer les mandataires. On accède alors à la liste des mandataires déjà déclarés.

RÉPUBLIQUE FRANCAISE Davier Parrente Parrente	La ite des alertes de produits dangereux	Accels RapperComes FAQ	
📢 Accueil 🛛 Fiche Rappel 👻 Administ	rer 🔻 Gérer 👻	🛎 Contact 💄 Mon compte 🖨 Déconnexion	
Liste des manda	taires		Ajout d'un nouveau mandataire
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la Transition écologique	
Mentio	ns légales • CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal Conso •	A propos (1)	
3939 Allo Serv	ice Public • Service-public.fr • Legifrance.gouv.fr • Data.gouv.fr • Gouverne	ement.fr • France.fr	

Pour ajouter un nouveau mandataire, cliquer sur le bouton dédié. Il est alors demandé le SIRET de la société à laquelle on souhaite donner délégation.

 Si le numéro n'est pas valide ou qu'il correspond à un établissement ou une société qui n'est pas déjà adhérente à RappelConso, alors l'interface informera l'utilisateur du problème.

Recherche un adhérent par son SIRET 🙆	
₩ Saisissez un SIRET	٩
Le format du SIRET est incorrect	
Recherche un adhérent par son SIRET 🖗	
Saisissez un SIRET	Q
Il n'existe aucun adhérent correspondant à ce SIRET	

 Si le numéro correspond bien à un adhérent RappelConso, l'interface rappellera à l'écran sa raison sociale et son adresse. Il appartient à l'administrateur du délégant de cocher les cases certifiant qu'il souhaite bien donner une délégation à la société identifiée, puis valider la procédure. Ci-dessous figure un exemple fictif d'ajout d'une délégation à la Ville de Paris par la DGCCRF.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Libert Farreit Fourneit	Kappel Le site des alertes de produits dangereux	Accès RaypelConso FAQ		
Accueil Fiche Rappel - Administrer - Gérer Ajouter une délégation	- on	S Contact 💄 Mon compte 🕞 Déconnexion		
Recherche un adhérent par son SIRET 🕢		٩	}	Numéro SIRET du mandataire
VILLE DE PARIS (21750001600019) 4 PL HOTEL VILLE ESP LIBERATION 75004 PARIS 4	publier un rappel en mon nom (dénomination d	e l'établissement). Dans ce cas, ma		Raison sociale associée au SIRET
dénomination de l'établissement apparaitra Je déclare sur l'honneur qu'il existe une rela En cas de litige entre ces deux parties, l'adn	dans le champ « Fiche transmise par » du rappe tion contractuelle autorisant cet établissement inistration ne pourra être reconnue responsable	श. (mandataire) à publier des rappels en mon nom. १.		Quelques formalités à accompl
Ajouter ce mandataire				 Quand tout est validé, cliquer sur « Ajouter ce mandataire »
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation Mentions légales • 2020 Allo Sonico Bubic •	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal	Ministère de la Transition écologique		d'ajout.
5955 Allo Service Public	Service-publicit - Leginance.gouv.ir • Data.gouv.ir •	Gouvemententen - Trancear	'	

Une fois l'ajout confirmé, le mandataire en question est ajouté dans la liste des mandataires déclarés comme cela apparaît dans la copie d'écran qui suit :

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Libert Frances	Kappel Le site des siertes de produits dangereux	Accès RappelConso - FA	a	
📢 Accueil 🛛 Fiche Rappel 👻 Administrer 👻 Gr	erer 👻	🖾 Contact 💄 Mon compte 🔂 Déconnexio	n	
Liste des mandatair	es			
Ajouter une délégation				
Les mandataires suivants disposent d'une délé	gation de votre part :			
VILLE DE PARIS (21750001600019)				
4 PL HOTEL VILLE ESP LIBERATION 75004 PARIS 4				Liste des mandataires déclarés
Ministère de l'Apriculture	Ministàre de l'Économie, des Finances	Ministère de la Transition écologique		
et de l'Alimentation	et de la Relance	Ministere de la Transition écologique		
Mentions légales 3939 Allo Service Public	CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal Co Service-public.fr • Legifrance.gouv.fr • Data.gouv.fr • G	nso • A propos 1 ouvernement.fr • France.fr		
			- 1	

Il demeure possible pour un administrateur de retirer une délégation donnée à l'aide du bouton **1**.

Du côté du mandataire, l'ajout se matérialise de trois façons :

- L'administrateur reçoit un courriel l'informant de son nouveau statut de mandataire et de l'identité de son délégant.
- La raison sociale et l'adresse du délégant apparaît dans la liste des mandats du délégataire (fonction Gérer / Mes mandats, accessible à tout utilisateur du délégataire). Ci-dessous, la vue des mandats de la Ville de Paris où figure une délégation de la part de la DGCCRF :

RÉPUBLIQUE FRANCAISE Librer Promisi	Kappel Le site des alertes de produits dangereux	Accis RappetConso	? FAQ	
📢 Accueil 🛛 Fiche Rappel 👻 Administrer 👻 Gr	érer 👻	Contact 💄 Mon compte 🕒 Déconn	exion	
Liste des mandats Vous disposez d'une délégation de la part des	adhérents suivants :			
DIRECTION GENERALE DE LA CONCURRENCE 59 BD VINCENT AURIOL TELEDOC 071 75013 PARIS 13	; DE LA CONSOMMATION ET DE LA REPRESSION DES FRAUDES (12002503600035)		Liste des délégants - dont la Ville de Paris est mandataire
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la Transition écologique		
Mentions légales 3939 Allo Service Public	CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal Conso • A Service-public.fr • Legifrance.gouv.fr • Data.gouv.fr • Gouvernen	propos 1 ent.fr • France.fr		

 Lors de l'édition d'une nouvelle fiche de rappel, il devient possible de déclarer un rappel pour le compte d'un délégant.

Je déclare * O pour mon propre compte	pour le compte de :	B DIRECTION GENERALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOM	Déclaration de la Ville de Paris pour le
Enseigne 🕜			
🕄 Maire de Paris			

6.4 Gestion des adhérents partenaires (compte administrateur)

L'enregistrement d'adhérents partenaires permet de faciliter la transmission des fiches de rappel entre professionnels sans qu'il soit nécessaire de saisir de numéro SIRET : les sociétés identifiées comme telles seront directement sélectionnables dans un menu déroulant.

La fonctionnalité de gestion des adhérents partenaires est accessible seulement aux utilisateurs ayant un profil d'administrateur, via le menu Gérer / Gérer les adhérents partenaires.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Javri Barreit	Kappel Le site des alertes de produits dangereux	Acces RopyelCenso 10Q		
📢 Accueil 🛛 Fiche Rappel 👻 Administrer 👻 Gé	rer *	Contact 💄 Mon compte Déconnexion		
Liste des adhérents Ajouter un adhérent partenaire Vous n'avez aucun adhérent partenaire.	partenaires			Ajout d'un nouvel adhérent partenaire
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la Transition écologique		
Mentions légales	CGU RGPD Accessibilité Open Data Signal Con	so • A propos 1		
3939 Allo Service Public	Service-public.fr • Legifrance.gouv.fr • Data.gouv.fr • Go	uvernement.fr • France.fr		
			_	
			_	
L				

Pour ajouter un nouvel adhérent partenaire, cliquer sur le bouton dédié. Il est alors demandé le SIRET de la société que l'on souhaite ajouter à la liste de partenaires.

 Si le numéro n'est pas valide ou qu'il correspond à un établissement ou une société qui n'est pas déjà adhérente à RappelConso, alors l'interface informera l'utilisateur du problème.

Recherche un adhérent par son SIRET 🖗	٩
Le format du SIRET est incorrect	
Recherche un adhérent par son SIRET 🕖	
Saisissez un SIRET	٩
Il n'existe aucun adhérent correspondant à ce SIRET	

 Si le numéro correspond bien à un adhérent RappelConso, l'interface rappelle à l'écran sa raison sociale et son adresse. Il appartient à l'administrateur de valider la procédure. Ci-dessous figure un exemple fictif d'ajout de la Ville de Paris à la liste des adhérents partenaires de la DGCCRF.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Jarrei Gaurenia	Kappel Le site de sieletes de produits dangereux	Acces RappeConso FA	Q	
Accueil Fiche Rappel 👻 Administrer 👻 Gére	(*	🗷 Contact 💄 Mon compte 🗭 Déconnexio	n	
Ajouter un adhérent	partenaire			
Recherche un adhérent par son SIRET 🔮			_	
21750001600019		c	۶.	
VILLE DE PARIS (21750001600019) 4 PL HOTEL VILLE ESP LIBERATION 75004 PARIS	4			Quand tout est validé, cliquer sur « Aiouter ce
Ajouter ce partenaire				partenaire » pour terminer
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la Transition écologique		
Mentions légales	CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal Cor			
3939 Allo Service Public •	Service-public.fr • Legifrance.gouv.fr • Data.gouv.fr • G	ouvernement.fr • France.fr		

Une fois l'ajout confirmé, le partenaire en question est ajouté dans la liste des partenaires déclarés comme cela apparaît dans la copie d'écran qui suit :

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Janet Janet Janet Janet Janet	Kappel La tite des alertes de produits dangereux	Acces ReppetComes FRQ	
📢 Accueil 🛛 Fiche Rappel 👻 Administrer 👻 Gérei	*	🕿 Contact 💄 Mon compte 😝 Déconnexion	
Liste des adhérents p Ajouter un adhérent partenaire	partenaires		
Les adhérents suivants sont vos partenaires :		}	
	LLE ESP LIBERATION /3004 PARIS 4		Liste des partenaires déclarés
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Ministère de la Transition écologique	
Mentions légales •	CGU • RGPD • Accessibilité • Open Data • Signal Cor	iso • A propos 1	
3939 Alio Service Public •	Service-public.fr • Legifrance.gouv.fr • Data.gouv.fr • Go	vuvernement.fr • France.fr	

Il demeure possible pour un administrateur de retirer un adhérent de la liste à l'aide du bouton

7 Références utiles

Article L. 423-3 du code de la consommation

Article L. 205-7-1 du code rural et de la pêche maritime

Article R.452-5 du code de la consommation

Arrêté interministériel du 20 janvier 2021 relatif à la déclaration dématérialisée sur un site internet public par les professionnels de rappels de produits, de denrées alimentaires ou d'aliments pour animaux,