RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Rappel Conso
Le site des alertes de produits dangereux

Données personnelles

Finalités du traitement et protection des données

La Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF), la Direction générale de l'alimentation (DGAL), la Direction générale de la prévention des risques (DGPR) et la Direction générale de l'énergie et du climat (DGEC) mettent en œuvre le site d'information du public sur les rappels de produits, de denrées alimentaires ou d'aliments pour animaux en application de l'article L. 423-3 du Code de la consommation et de l'article L. 205-7-1 du Code rural et de la pêche maritime.

Ce dispositif est décrit dans l'arrêté relatif à la déclaration dématérialisée sur un site internet public par les professionnels de rappels de produits, de denrées alimentaires ou d'aliments par animaux et a fait l'objet d'un avis de la Commission Nationale de L'Informatique et des Libertés (CNIL), en application de l'article L. 423-3 susmentionné.

L'arrêté est consultable sur le site Légifrance à l'adresse suivante : Arrêté du 20 janvier 2021 relatif à la déclaration dématérialisée sur un site internet public par les professionnels de rappels de produits, de denrées alimentaires ou d'aliments pour animaux

La finalité du site gouvernemental interministériel https://rappel.conso.gouv.fr est de :

- permettre aux opérateurs de déclarer de manière dématérialisée les rappels de produits, de denrées alimentaires ou d'aliments pour animaux afin de satisfaire à leurs obligations déclaratives ;
- permettre aux agents des services de l'Etat habilités en raison de leur attribution de valider un rappel créé par un opérateur, en créer à leur initiative, publier des rappels ou des informations à destination du public sur les rappels ;
- permettre aux consommateurs d'être informés des rappels de produits, de denrées alimentaires ou d'aliments pour animaux publiés sur le site public mis à leur disposition ou de toute autre information utile

L'utilisation de ce service est subordonnée à l'acceptation au préalable par l'utilisateur du service des conditions générales d'utilisation du site.

Conformément au référentiel général de sécurité (RGS), l'application a été présentée en commission d'homologation qui a autorisé son exploitation.

Traitement des données personnelles

Chacune des administrations responsables de traitement (DGCCRF et DGAL) est responsable dans son champ de compétence (en fonction du type de produits concernés).

La DGCCRF, en sa qualité d'exploitant du site, s'engage à n'opérer aucune commercialisation des informations personnelles transmises par l'usager, utilisateur du site professionnel pour ses déclarations, et à ne pas les communiquer à des tiers à l'administration, en dehors des cas prévus par la loi.

Les déclarations issues du site professionnel peuvent faire l'objet d'un retraitement statistique par l'administration dans le cadre de ses missions. Le détail des données traitées est listé en annexe de l'arrêté relatif à la déclaration dématérialisée sur un site internet public par les professionnels de rappels de produits, de denrées alimentaires ou d'aliments par animaux.

Les catégories de données à caractère personnel utilisées sont celles liées à l'identification de l'établissement, de l'administrateur et des utilisateurs rattachés au compte adhérent.

Le service https://pro.rappel.conso.gouv.fr a fait l'objet d'un dossier de conformité à la protection de la vie privée auprès du délégué à la protection des données des ministères économiques et financiers.

Les informations publiques enregistrées sont utilisées en vue d'informer les consommateurs (voir le détail de ces informations en annexe de l'arrêté).

Les informations privées sont destinées à l'administration afin de valider la publication du rappel (voir le détail de ces informations en annexe de l'arrêté). Elles peuvent être communiquées aux destinataires suivants : l'exploitant du site, les agents en charge des missions de la DGCCRF et de la DGAL affectés dans les services centraux ou territoriaux.

Pour toute question relative à la déclaration ou problème technique non traité dans la foire aux questions, il est possible de contacter l'assistance via le formulaire dédié. Ce formulaire de contact limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire afin de pouvoir traiter les demandes d'assistance.

Les informations présentes sur le site public ne comportent pas de données nominatives et sont mises à disposition de manière libre et gratuite sur le site https://data.economie.gouv.fr à fréquence régulière. Plus d'informations dans la rubrique « Open data ».

Utilisation des témoins de connexion ("cookies")

Définition : Le cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone. Le cookie, enregistré sur votre ordinateur lorsque vous consultez le site Rappel-conso, permet de conserver des données utilisateur décrites ci-dessous afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités.

Nature des cookies déposés sur le site Rappel-conso :

Nous utilisons que des cookies techniques qui permettent et facilitent votre navigation. Certains sont indispensables et ne sauraient être supprimés sans affecter gravement l'accès au site et la navigation, d'autres auraient pour conséquence une navigation dégradée.

Les cookies techniques mis en place nous permettent :

D'obtenir des statistiques anonymes sur la fréquentation du site afin de faire de l'analyse de contenu et détecter d'éventuels problèmes de navigation;

D'assurer la sécurité du site

La liste des cookies déposés :

Les cookies permettant d'assurer la sécurité du site et nécessaire à son fonctionnement

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
BWROUTEID	Répartition de la charge serveur	session de navigation
AspNetCore.Antiforgery.O33mliWV2hE	sécurité	session de navigation

Les cookies d'analyse de mesure d'audience (Eulérian);

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
etuix	Audience	13 mois

Afin de mieux vous servir et d'améliorer l'expérience utilisateur sur notre site, nous mesurons son audience grâce à une solution utilisant la technologie des cookies.

Les données collectées permettent de fournir uniquement des données statistiques anonymes de fréquentation (le nombre de pages vues, le nombre de visites, leur fréquence de retour, …).

Nous utilisons l'outil de mesure d'audience Eulérian. Cet outil est paramétré pour être en conformité avec la recommandation « Cookies » de la CNIL il est donc dispensé du recueil de consentement de l'internaute relatif au dépôt des cookies Analytics, l'autorité française de protection des données (CNIL) ayant accordé une exemption au cookie Eulerian de Eulerian Technologies dans sa version 6 (en savoir plus).

Le nom du cookie utilisé est Etuix. Sa durée de conservation est de 13 mois maximum. Il n'est pas cédé à des tiers ni utilisé à d'autres fins.

Comment accepter ou refuser les cookies via votre navigateur

Vous avez la possibilité de paramétrer votre navigateur pour supprimer les cookies déjà installés sur votre terminal, pour être invités à accepter ou refuser l'installation de cookies au cas par cas ou pour accepter ou refuser automatiquement tous les cookies pour certains sites ou pour tous les sites. Toutefois, le refus d'utilisation des cookies peut empêcher certaines fonctionnalités du site de fonctionner et risque de dégrader votre expérience utilisateur.

Les modalités d'accès aux paramètres de gestion des cookies varient selon les navigateurs. Les instructions générales s'appliquant aux navigateurs les plus courants sont consultables en suivant les liens ci-dessous :

- Edge
- Chrome
- Firefox
- Safari

Pour plus de renseignements sur les cookies et la façon de paramétrer votre navigateur, vous pouvez également consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser.

Afin de prévenir une usurpation d'identité, l'ensemble des actions se déroulant sur le site sont tracées dans des fichiers de journal (logs) et conservées durant six mois.

Par défaut, les logs dont l'ancienneté est supérieure à six mois sont supprimés du système. Les traces applicatives contiennent notamment les informations suivantes :

- Adresse IP Client
- Login
- Service appelé
- Date de l'évènement

Certains outils de suivi d'audience, correctement configurés pour respecter la vie privée, sont exemptés d'autorisation préalable. Nous utilisons pour cela l'outil Xiti, paramétré pour être en conformité avec la recommandation « Cookies » de la CNIL. Cela signifie par exemple que votre adresse IP est anonymisée avant d'être enregistrée. Il est donc impossible d'associer vos visites sur ce site à votre personne.

Par ailleurs, nous n'utilisons aucun cookie de pistage, publicitaire ou d'appel à des services tiers (réseaux sociaux, par exemple).

Durée de conservation

La durée de conservation des informations et données à caractère personnel mentionnées à l'annexe du présent arrêté est la suivante :

1° Les données à caractère personnel relatives à une fiche de rappel sont conservées pendant une durée maximale de six ans ;

2° Les données à caractère personnel du compte d'un professionnel sont supprimées six mois après la suppression du même compte ;

3° Les informations sur la personne physique, ainsi que la personne morale effectuant la déclaration lorsque cette dernière est un professionnel, sont conservées tant que l'utilisateur dispose d'un accès au compte du professionnel pour lequel il a effectué la déclaration ;

4° Les informations sur un agent d'une autorité administrative traitant les déclarations ou les informations sur les rappels sont conservées tant que l'agent demeure dans la même affectation et exerce les mêmes attributions ;

5° Les informations relatives aux connexions et accès aux différents modules mentionnés à l'article 1er sont conservées pendant une durée qui ne peut excéder six mois à compter du jour de leur enregistrement.

Les informations sur les produits, denrées alimentaires ou aliments pour animaux sont conservées sans limitation de durée.

Droit d'accès aux données

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, les personnes concernées par ce traitement de données personnelles peuvent accéder aux données les concernant, les rectifier, demander leur effacement.

Le droit à la portabilité et le droit d'opposition ne s'appliquent pas au présent traitement.

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données vous pouvez contacter l'administrateur gérant le compte de votre entreprise, le délégué à la protection des données des ministères économiques et financiers ou le référent à la protection des données de la DGCCRF :

Par voie postale : **Délégué à la protection des données des ministères économiques et financiers**, Délégation aux Systèmes d'Information139, rue de Bercy Télédoc 32275572 PARIS CEDEX 12. Par voie électronique : le-delegue-a-la-protection-des-donnees-personnelles@finances.gouv.fr

Par voie postale : Le référent protection des données – DGCCRF - Bureau 2D – 59 boulevard Vincent Auriol 75703 Paris Cedex 13. Par voie électronique : Bureau-2D@dgccrf.finances.gouv.fr

Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données. Consultez le site https://www.cnil.fr/ pour plus d'informations sur vos droits.

Enfin, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle. L'exercice de ce droit s'effectue auprès de la CNIL :
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 Place de Fontenoy 75007 PARIS-
https://www.cnil.fr/